

# Управляющая организация Пионер-Сервис


*Построение эффективной коммуникации с собственниками*



# Пионер-Сервис - это:

- Опыт эффективной работы на рынке эксплуатации и управления недвижимостью с 2006 г.
- Штат квалифицированных специалистов, объединенных общей идеологией
- Наличие современной материально-технической базы
- Высокие стандарты качества предоставляемых услуг
- Гарантия гибкой тарифной политики исходя из инженерных особенностей дома и состава услуг
- Обеспечение максимального комфорта проживания и улучшения характеристик объекта за счет применения прогрессивных технологий и современных решений
- Постоянная модернизация рабочих процессов и увеличение автоматизации





# Под управлением Пионер-Сервис

5 ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ **+1** в 2023 г.

25 ДОМОВ **+13** в 2023 г.

523 000 КВ.М.

16 000 ЖИТЕЛЕЙ

# Услуги по управлению и эксплуатации недвижимости

- Комплексное обслуживание инженерных систем
- Клининг
- Служба безопасности объекта
- Служба сопровождения собственника помещения
- Благоустройство
- Управление паркингом
- Технический аудит и консалтинг на всех этапах жизненного цикла объекта

- Прогрессивный комфорт
- Прозрачность
- Диалог с жителями
- Безопасность



# Каналы взаимодействия собственников и УК

- Мобильное приложение
- Личный кабинет
- Диспетчерская служба 24/7
- Сайт
- Социальные сети
- Офис УК на объекте (ежедневный прием управляющего и бухгалтера в будние дни)
- Информационные стенды
- Встречи с инициативными группами
- Форма обратной связи в парадных
- Ежегодные общие собрания собственников



## Нам важно каждое мнение!

С целью повышения качества сервиса, а также дополнительного контроля работы нашей команды на объекте, предлагаем Вам направить свои предложения и замечания в рамках управления домом.

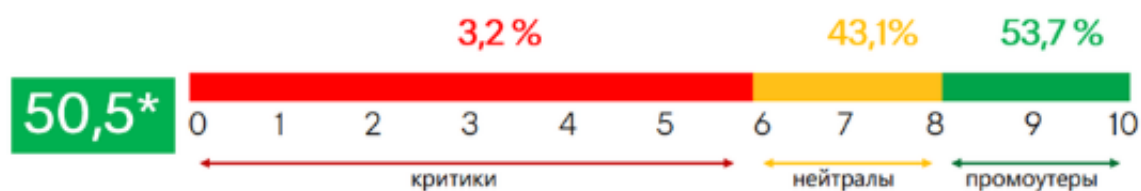
Мы становимся лучше и развиваемся благодаря Вашей обратной связи!

ОСТАВЬТЕ СВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ



Pioneer Service Control

# Оценка работы управляющей организации



Ежегодно осуществляется оценка удовлетворенности жителей с использованием индекса потребительской лояльности NPS

\* NPS 2023 г.



# Мероприятия для жителей

- Мастер-классы
- Субботники
- Праздники для детей
- Розыгрыши призов
- Конкурсы рисунков
- Мероприятия для владельцев питомцев
- Новогодние праздники для всей семьи





# Программа ЛОЯЛЬНОСТИ

PioneerServiceCashback



Программа позволяет снизить платеж за ЖКУ на сумму cashback, начисляемого при покупке товаров и услуг у партнеров



# Технический аудит и консалтинг на всех этапах жизненного цикла объекта

- Управляющая компания «Пионер-Сервис» имеет многолетний опыт взаимодействия с застройщиком на этапе приемки в эксплуатацию объекта завершено строительства, передачи помещений дольщикам, а также взаимодействия в гарантийный период.
- Наши специалисты проводят технический аудит и анализ объекта, по итогам которого готовят консультации и практические рекомендации по улучшению качества эксплуатации, а также способам оптимизации расходов по обслуживанию здания.
- Автоматизация рабочих процессов, внедрение современных инструментов управления многоквартирным домом - ключ к предоставлению качественного сервиса.



# Управляющая организация Пионер-Сервис

Санкт-Петербург, Хошимина, 16

тел.: 8 (812) 322-52-12

<https://pioneerservice.spb.ru/>